# Caso de estudio: EPSAndes

# Listado de Requerimientos

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF1 - REGISTRAR ROLES DE USUARIOS |
| Resumen | Se registran los roles de usuario definidos en la descripción del negocio. . Esta operación es realizada por el administrador de datos de la EPS. |
| Entradas | |
| ID Rol del Usuario, | |
| Tablas a las cuales puede acceder, | |
| Operaciones a realizar en cada tabla, | |
| Opciones del sistema a las que tiene acceso | |
| Resultados | |
| Creación de id roll y descripción de roll | |
| Id roll asociado a id opción | |
| Id roll asociado a id opción y id operación | |
| RNF asociados | |
| Solo puede ser ejecutada por el administrador de datos de la EPS | |
|  | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF2 - REGISTRAR USUARIO |
| Resumen | Permite registrar los usuarios del sistema, ingresando la siguiente información:   * ID Rol de usuario. Puede tener los siguientes valores: * 1 Afiliado * 2 Gerente * 3 Administrador de Datos * 4 Recepcionista * 5 Medico * Tipo de documento * Número de documento * Nombre * Correo * Ciudad * Dirección * Teléfono |
| Entradas | |
| Id rol de usuario | |
| Tipo identificación | |
| Identificación, | |
| Nombre, | |
| Correo, | |
| Ciudad | |
| Dirección | |
| Teléfono | |
| Resultados | |
| Se ingresaron los usuarios del sistema | |
| Lo ejecuta el Administrador de datos del sistema | |
| RNF asociados | |
| La información debe persistir en la base de datos del sistema | |
|  | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF3 - REGISTRAR IPS |
| Resumen | Registrar una IPS contratada por la EPS para la prestación de los servicios de salud. Esta operación es realizada por el administrador de datos de la EPS. |
| Entradas | |
| Identificación IPS | |
| Nombre IPS | |
| Ciudad de ubicación | |
| Dirección | |
| Capacidad IPS | |
| Tipo de servicio que presta | |
| Resultados | |
| Se crearon las IPS contratadas por la EPS con los tipos de servicio que presta | |
|  | |
| RNF asociados | |
| La información debe persistir en la base de datos del sistema | |
|  | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF4 - REGISTRAR MÉDICO |
| Resumen | Registra la información de un afiliado a la EPS. Esta operación es realizada por el administrador de datos de la EPS. |
| Entradas | |
| Tipo identificación | |
| Identificación | |
| Nombre, | |
| Correo, | |
| Especialidad | |
| Id IPSs contratado | |
| Registro medico | |
|  | |
| Resultados | |
| Se crearon las tuplas en las tablas | |
|  | |
| RNF asociados | |
| La información debe persistir en el sistema | |
|  | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF5 - REGISTRAR AFILIADO |
| Resumen | Registra la información de un afiliado a la EPS. Esta operación es realizada por el administrador de datos de la EPS. |
| Entradas | |
| Tipo identificación | |
| Identificación | |
| Nombre | |
| Correo | |
| Fecha de nacimiento | |
| Estado | |
| Resultados | |
| Se crearon las tuplas en las tablas | |
|  | |
| RNF asociados | |
| LA información debe persistir en la base de datos del sistema | |
|  | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF6 - REGISTRAR UN SERVICIO DE SALUD PRESTADO POR UNA IPS |
| Resumen | Registra la descripción de los servicios que una IPS pone a disposición de los afiliados a la EPS. Esta operación es realizada por el administrador de datos de la EPS. |
| Entradas | |
| Id Servicio | |
| Nombre servicio | |
| Identificación IPS que lo presta | |
| Capacidad IPS | |
| Horario | |
| Resultados | |
| Se crearon las tuplas en las tablas | |
|  | |
| RNF asociados | |
| La información debe persistir en la base de datos | |
|  | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF7 – REGISTRAR ORDEN DE SERVICIO DE SALUD POR PARTE DE UN AFILIADO |
| Resumen | Registra la especificación de la serie de servicios de salud que requiere el afiliado para el cuidado de su salud. Esta operación es realizada por un médico. |
| Entradas | |
| Tipo identificación afiliado | |
| Identificación Afiliado | |
| Identificación IPS | |
| Identificación servicio | |
| Tipo identificación médico que ordena | |
| Identificación médico que ordena | |
| Número de orden medica | |
| Fecha generación de orden | |
| Resultados | |
| Se crea la orden de servicios para el afiliado | |
|  | |
| RNF asociados | |
| La información debe persistir en la base de datos del sistema | |
|  | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF8 – Realizar la reserva de servicio de salud por parte de un afiliado |
| Resumen | Reserva la prestación de un servicio de salud por parte de un afiliado, siempre y cuando haya disponibilidad. Se debe presentar al usuario la disponibilidad de servicio y horario y el afiliado escoge la que más le convenga. Recuerde que los únicos servicios que no requieren orden son las citas médicas con médico general (iniciales) y las consultas de urgencia. Esta operación es realizada por un afiliado. |
| Entradas | |
| Tipo identificación afiliado | |
| Número identificación del afiliado | |
| Identificación de la IPS | |
| Id del servicio | |
| Fecha de la prestación | |
| Horario de prestación | |
| Resultados | |
| Se reserva el servicio de salud en una IPS al afiliado para la fecha y horario seleccionado por el afiliado | |
|  | |
| RNF asociados | |
| La información debe persistir en la base de datos del sistema | |
|  | |
| Debe permitir concurrencia ya que muchos afiliados pueden estar realizando la misma operación al mismo tiempo | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF9 - REGISTRAR LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE SALUD A UN AFILIADO POR PARTE DE UNA IPS |
| Resumen | Registra la prestación del servicio de salud al afiliado. Esta operación es realizada por el recepcionista de la IPS que presta el servicio, cuando el afiliado cumple la cita respectiva. |
| Entradas | |
| Identificación Usuario que registra el servicio | |
| Identificación de la IPS donde se presta el servicio | |
| Tipo identificación afiliado que toma el servicio | |
| Identificación de usuario que toma el servicio | |
| Identificación del servicio prestado | |
| Tipo de identificación que presta el servicio | |
| Identificación médico que presta el servicio | |
| Fecha prestación servicio | |
| Hora prestación servicio | |
| Resultados | |
| Se registra el servicio prestado al afiliado | |
|  | |
| RNF asociados | |
| La información debe persistir en la base de datos del sistema | |
|  | |
| Debe permitir concurrencia ya que muchas recepcionistas pueden estar realizando la misma operación al mismo tiempo | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF10 – CONSULTAR CANTIDAD DE SERVICIOS PRESTADOS POR IPS |
| Resumen | Permitir consultar la cantidad de servicios prestados por IPS en un rango de fechas. |
| Entradas | |
| Identificación de IPS | |
| Fecha inicial a consultar | |
| Fecha final a consultar | |
| Resultados | |
| Se tiene la cantidad de servicios prestados por la IPS consultada para el rango de fechas ingresado | |
|  | |
| RNF asociados | |
|  | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF11 – MOSTRAR LOS 20 SERVICIOS MAS CONSULTADOS |
| Resumen | Permitir consultar los 20 servicios más consultados rango de fechas. |
| Entradas | |
| Fecha inicial a consultar | |
| Fecha final a consultar | |
| Resultados | |
| Se tiene la cantidad de servicios prestados por la IPS consultada para el rango de fechas ingresado | |
|  | |
| RNF asociados | |
|  | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF12 – MOSTRAR INDICE DE USO DE CADA UNO DE LOS SERVICIOS PROVISTOS |
| Resumen | Permitir mostrar el índice de uso de cada uno de los servicios prestados en un periodo de tiempo. |
| Entradas | |
| Fecha inicial a consultar | |
| Fecha final a consultar | |
| Resultados | |
| Se muestra el índice de uso de cada uno de los servicios en un periodo de tiempo | |
|  | |
|  | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF13 – MOSTRAR SERVICIOS QUE CUMPLEN CARACTERISTICA |
| Resumen | Permitir mostrar los servicios que cumplen con la característica deseada |
| Entradas | |
| Fecha de prestación (S/N). Si es S pide:  Fecha inicial  Fecha final | |
| Registrados por recepcionista (S/N). Si es S pide:  Id Recepcionista | |
| Por servicio (S/N). Si es s pide:  Id servicio | |
| Por número de consultas (S/N). Si es S pide:  Fecha inicial  Fecha final | |
| Resultados | |
| Se muestra la información de acuerdo a la entrada ingresada. | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RF14 – MOSTRAR UTILIZACION DE SERVICIOS DE LA EPS POR UN AFILIADO EN UN RANGO DE FECHAS |
| Resumen | Permitir mostrar los servicios que ha utilizado un afiliado de la EPS en un rango de fechas |
| Entradas | |
| Tipo identificación afiliado | |
| Identificación afiliado | |
| Fecha inicial | |
| Fecha Final | |
| Resultados | |
| Muestra la cantidad de utilización de cada servicio por el afiliado ingresado para el rango de fechas ingresado | |
|  | |
| RNF asociados | |
|  | |
|  | |